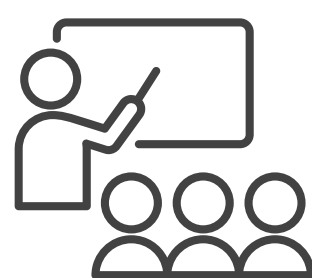
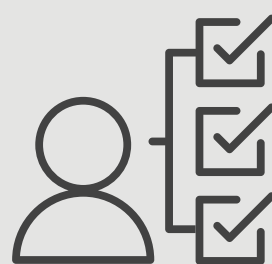


AGENTS DE CONTRÔLE SUR ROUTE DANS LES SERVICES PUBLICS DE TRANSPORT DE MARCHANDISES À ST BARTHÉLEMY



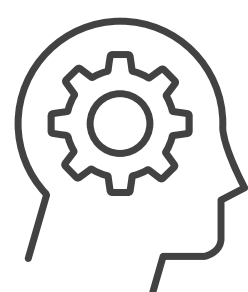
LA FORMATION

La compétence transport de Saint-Barthélemy s'est traduite par un code local des transports. Défini en plusieurs chapitres, il traite notamment des transports routiers de marchandises. L'application de ce texte est une nécessité, et les agents de contrôle doivent avoir une connaissance parfaite des métiers et de la réglementation en vigueur afin de la faire respecter.



LES OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances réglementaires du code des transports de St-Barthélemy et l'impact économique du transport de marchandises sur l'île.
- Déterminer ses champs de compétences et adapter son comportement en fonction des types de contrôle sur route



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Outils :

- Salle adaptée pour recevoir une formation, paperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, vidéo, PowerPoint
- Textes réglementaires
- Documentation complète
- Ordinateur, matériels de visioconférence

Méthode :

- En présentiel, alternance de séances en face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, jeu de rôle (filmée si possible avec l'autorisation des stagiaires)...

Évaluation :

Au cours de la formation, sous forme de mises en situation.

LE LIEU

La formation se déroulera en présentiel à Saint-Barthélemy

CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
Établissement Public Territorial
de la Collectivité de Saint-Barthélemy
57 chemin des sables, Saint-Jean,
97133 Saint-Barthélemy
Tél. : 05 90 27 12 55
Port : 06 90 68 51 04
gregory.guerot@cemstbarth.com
www.cemstbarth.com

LA DURÉE

La durée du stage est de
21 heures réparties
sur 3 jours.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français à l'oral et à l'écrit

Participant maximum : 10
Participant minimum : 1



PROGRAMME



CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTI-PROFESSIONNELLE
— Saint-Barthélemy —

La formation de vos projets commence ici....

Séquence 1 : Identifier les objectifs et étapes de formation

- Vérification du respect des prérequis
- Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels
- Présentation de la formation
- Modalités pédagogiques
- Tour de table

Séquence 2 : Mesurer l'importance des transports de marchandises et leurs impacts sur l'économie de St-Barthélemy

- Evolution de la place des transports routiers et de la distribution dans la société européenne :
- Développement de l'activité de transport
- Organisation de la profession
- Evolution des besoins des chargeurs, les services proposés, l'impact pour les conducteurs

Séquence 3 : Acquérir les connaissances réglementaires du code des transports de St-Barthélemy

- Règles de la profession
- Obligations administratives du transport

- Qualifications du conducteur

Séquence 4 : Définir les principes efficaces de la communication lors d'un contrôle routier

- La communication :
- « Communication », l'action unique en commun
- A partir de la définition latine de la communication, amener les participants à considérer la communication comme un jeu de miroir dans lequel l'autre est indispensable
- Détailler le schéma de la communication (émetteur, message, récepteur, règles de perception)
- Règle du « que se passe-t-il ? »

Séquence 5 : Apprendre à reconnaître les typologies de conducteurs, leur comportement en livraison

- Quels sont les conducteurs ?
- Conducteurs professionnels
- Conducteurs indifférents
- Conducteurs « problématiques »
- Comment devient-on l'un ou l'autre

Séquence 6 : A partir d'une mise en situation, mettre en pratique l'identification des comportements

- Jeu de rôle : conducteur, agent de contrôle et clients
- Mise en situation

- Un conducteur (stagiaire volontaire)
- Un agent de contrôle (stagiaire volontaire)
- Des clients (les autres stagiaires)
- Le formateur donne un rôle à chacun
- Commentaires sur les différents comportements observés et explication de l'anticipation des conflits
- Débriefing et conclusion

Séquence 7 : Réaliser en sécurité sa mission d'agent de contrôle sur les routes de St-Barthélemy

- Missions de l'agent de contrôle : de l'information à la répression
- Sa protection
- Différents types de contrôle
- Différents types de vérification
- Droits et obligations des personnes soumises au contrôle
- Mises en situation

Séquence 8 : Bilan et synthèse de la formation

- Bilan
- Synthèse
- Evaluation de satisfaction



PUBLIC CONCERNÉ

Agents de la police territoriale et du service circulation de la COM.

PROFIL FORMATEUR

Tous les formateurs répondent aux exigences des cahiers des charges dont l'expérience professionnelle et les diplômes ont été validés.



FINALITÉ

- Délivrance d'une attestation de formation Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification Qualiopi de l'établissement.

LE COÛT & LA DATE

L'attribution de la date sont disponibles sur notre site Internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financement de vos actions de formation. Le Centre de Formation vous accompagne dans vos démarches

Formation adaptable aux personnes en situation de handicap. Veuillez contacter la référente handicap Virginie Allamelle au 0590 27 12 55 ou sur virginie.allamelle@cemstbarth.com



POUR VOUS INSCRIRE, NOUS VOUS INVITONS À COMPLÉTER LE BULLETIN D'INSCRIPTION SUR LE SITE INTERNET DE LA CEM : WWW.CEMSTBARTH.COM